

Coronavirus, quarantena e limiti al call center

BARI – Il presidente Michele Emiliano ha firmato oggi due ordinanze ai fini della prevenzione del contagio da Covid19 Coronavirus. Con la prima ordinanza è stato esteso l'obbligo di segnalare la propria presenza in Puglia a tutti coloro che arrivano da fuori Regione, da ogni parte di Italia o del mondo.

Chi rientra per soggiornare continuativamente in Puglia nel proprio domicilio, abitazione o residenza dovrà segnalare la propria presenza compilando il modulo disponibile su portale della Regione Puglia o procedere con segnalazione telefonica al proprio medico curante.

E' obbligatoria la permanenza domiciliare con isolamento per 14 giorni con divieto di spostamento e viaggi. Chi farà rientro in Regione dovrà rimanere raggiungibile per ogni eventuale attività di sorveglianza e in caso di comparsa di sintomi, dovrà avvertire immediatamente il medico di medicina generale o il pediatra di libera scelta o l'operatore di sanità pubblica territorialmente competente per ogni conseguente determinazione.

È esclusa ogni applicabilità della misura al transito e trasporto merci e a tutta la filiera produttiva da e per la Puglia.

La seconda ordinanza si rivolge a tutte le aziende che esercitano l'attività di call center e che non hanno attivato o non possono attivare le modalità di lavoro agile per i loro dipendenti. Tali aziende dovranno limitare le proprie attività al solo servizio inbound, quelle cioè a favore dei cittadini che contattano per informazioni e assistenza (customer service). Le aziende hanno l'obbligo di attuare i protocolli

di sicurezza anti contagio per tutelare i lavoratori in sede e adottare interventi straordinari di sanificazione ciclica dei luoghi di lavoro. Sarà inoltre obbligatorio applicare protocolli di sicurezza anti-contagio e nell'impossibilità di far rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro come principale misura di contenimento, si dovrà procedere con l'adozione di strumenti di protezione individuale. Negli spazi e nei luoghi comuni dovrà essere contingentato l'accesso o disposta la chiusura nel caso non possa essere garantito il rispetto della distanza di sicurezza.

Link per autosegnalazione:
<https://www.sanita.puglia.it/autosegnalazione-coronavirus>