

# Dalla selezione al coaching: così vengono gestite le risorse umane

Lavorare nell'ambito delle **Risorse Umane** consente di crescere sotto molti profili e di sviluppare competenze trasversali in linea con le indicazioni europee. In particolar modo, si richiede la presenza di professionisti con **soft e hard skill, life skill**, oltre che possedere conoscenze e competenze in linea con il settore di specializzazione di riferimento. In particolar modo, nell'ambito dell'**HR Manager e della gestione delle risorse**, prima di tutto, è necessario conseguire una laurea magistrale in psicologia o economia, o anche di specializzarsi, approfondendo le proprie conoscenze sui diversi [temi di un master in amministrazione del personale](#). Questi percorsi possono essere seguiti nella modalità e-learning. Si tratta di un ambiente di apprendimento (OCSE 2018, C295/3) personalizzato e flessibile che garantisce una completa frequenza grazie a corsi accessibili 24 ore su 24 come ad esempio i percorsi post laurea di molte università online, ad esempio l'Università Telematica Niccolò Cusano.

## **HR Manager e l'attività di coaching**

Il ruolo del **HR Manager** è di assoluto rilievo sia per le responsabilità che ne derivano sia per le mansioni che gli competono. Dotato anche di competenze di coaching è chiamato a seguire tutta l'attività che riguarda il capitale umano: dal recruitment al team empowerment. Favorisce, infatti, percorsi di cambiamento nell'organizzazione aziendale, in linea con le esigenze del mercato del lavoro; elabora il piano di sviluppo del personale con l'obiettivo di potenziare le competenze delle risorse, organizzando corsi di formazione e monitorando il rendimento aziendale di ogni dipendente. Sempre più spesso il coach aziendale si distingue dalle competenze **HR**, anche se

poi in sostanza svolgono la stessa attività di formazione. Spesso, quest'attività esterna è diretta ai diversi manager d'azienda, dirigenti o per la formazione degli stessi **HR** al fine di poter gestire al meglio le risorse umane presenti e future. Inoltre, i coach hanno diverse tecniche e strumenti riconosciuti da cui attingere in quasi tutte le situazioni di coaching.

## **Gestione delle risorse umane**

La gestione HR (Human Resource) è *l'insieme di numerose attività, come la ricerca del personale, l'assunzione di nuovi dipendenti o la gestione dei lavoratori, per conto di un'azienda o di un'organizzazione.* Può avvenire internamente mediante un **HR Manager** o esternamente attraverso agenzie specializzate nella selezione del personale. Oltre all'attività di coaching, di mentoring e di counseling, che a volte vengono usati come sinonimi ma [hanno differenti caratteristiche e obiettivi](#), la fase di gestione delle risorse richiede un percorso ben organizzato e monitorato in quanto parte dalla selezione del personale e accompagna il dipendente durante tutto l'arco del suo rapporto di lavoro con l'azienda. Nella specie l'**HR** definisce il fabbisogno dei nuovi dipendenti e cura l'onboarding dei neoassunti, definisce i piani di formazione e gestisce i conflitti. Periodicamente monitora e valuta le prestazioni, adottando metodologie oggettive che rafforzano i punti di forza e valorizza i punti di debolezza, incrementa la motivazione, l'ascolto attivo privo di pregiudizi e una comunicazione efficace ed efficiente. Nel processo di gestione delle risorse è fondamentale, inoltre, garantire un buon clima positivo e stimolante. Infine, deve offrire assistenza nelle relazioni con le Organizzazioni Sindacali dei lavoratori al fine di favorire l'interpretazione e l'applicazione puntuale del diritto del lavoro.